

Politique de confidentialité titulaire de la carte

DCR Strategies Inc s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels des clients. Cette politique explique les types de renseignements personnels que nous recueillons, la façon dont elle est utilisée, et les mesures que nous prenons pour assurer les renseignements personnels sont traités de façon appropriée.

Nos politiques et pratiques ont été conçus pour se conformer à la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) ou correspondant actes provinciaux sur la confidentialité, le cas échéant (collectivement, les «lois sur la confidentialité").
Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Un renseignement personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiable, y compris les renseignements non enregistrés ou des informations enregistrées sous quelque forme que ce soit. Les renseignements personnels peuvent inclure des choses telles que l'adresse domiciliaire, l'âge, le revenu, la date de naissance, permis de conduire et / ou numéro de passeport. Nous ne recueillons pas d'informations pour les mineurs de moins de 16 ans sans autorisation parentale.

Notre engagement à la vie privée est régie par les principes de confidentialité suivants:

1. Nous sommes responsables devant vous

DCR Strategies inc est responsable de tous les renseignements personnels en sa possession ou sous son contrôle, y compris les renseignements personnels que nous sont fournies par nos agents ou cédées à des tiers à des fins de traitement, d'emmagasinage ou d'autre. Nous avons un responsable de la confidentialité désigné qui est responsable de la conformité à cette politique.

2. Nous obtenons votre consentement avant de recueillir vos renseignements personnels

DCR Strategies inc obtient votre consentement avant de recueillir des renseignements personnels. La méthode d'obtention du consentement sera adapté au type de renseignements personnels recueillis.

Dans certains cas, autorisés par les lois de confidentialité, nous utiliserons vos renseignements personnels sans votre consentement, y compris les situations d'urgence lorsqu'il n'est pas pratique d'obtenir votre consentement, lorsque DCR Strategies inc ou de ses filiales ont besoin de ramasser des fonds ou dans le cadre d'une enquête provenant de DCR Strategies inc ou d'un organisme connexe.

3. Nous limitons la cueillette de vos renseignements personnels

DCR Strategies inc recueille des renseignements personnels requis pour la procuracy de nos produits et services. Nous recueillons des renseignements personnels uniquement par des moyens raisonnables et légaux. Voici des exemples pour lesquels nous recueillons des renseignements personnels:

- Traitement et suivi des opérations et de vous faire rapport
- Protection contre le vol, la fraude et d'erreurs
- Analyse des informations pour déterminer que les services concernés sont offerts à ceux qui peuvent en avoir besoin
- Fournir des produits et services que vous avez demandés
- Vous conseiller sur les produits et services DCR Strategies inc que nous croyons d'intérêt pour vous
- Pour contrôler la sécurité

- Pour se conformer aux exigences juridiques et gouvernementales

4. DCR Strategies inc s'efforce de garder vos renseignements personnels à jour et exacts et pertinents pour l'usage prévu. Vous pouvez nous aider en mettant à jour vos informations personnelles (par exemple, changement d'adresse).

5. La sécurité de vos renseignements personnels est une priorité pour DCR Strategies inc. Nous prenons les mesures nécessaires afin de protéger vos renseignements personnels, quelle que soit la forme sous laquelle ils sont maintenus, y compris:

- les mesures de sécurité physiques tels que les installations à accès contrôlé et des classeurs verrouillés

- destruction de documents contenant des renseignements personnels

- les mesures de sécurité électroniques pour les renseignements personnels informatisés comme la protection de mot de passe, le cryptage de base de données et les numéros d'identification personnels

6. Nous vous donnons accès à vos renseignements personnels conservés par DCR Strategies inc

Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels conservés par DCR Strategies inc. Les clients qui souhaitent nous joindre pour se référer à la rubrique «Comment communiquer avec nous» ci-dessous. Vous pouvez demander une des renseignements suivants:

- Quels types de renseignements personnels que nous avons dans nos dossiers ou sous notre contrôle, comment ils sont utilisés et à qui ils sont divulgués

- L'accès raisonnable à vos renseignements personnels afin que vous puissiez en vérifier l'exactitude et l'intégralité de l'information.

- Mises à jour de vos informations personnelles

7. Comment nous joindre

- En appelant au 1.800.624.6171

- Par courriel à : service@trucash.com

- Par courrier à :

DCR Strategies inc

2680 ave Skymark, bureau 420

Mississauga ON

L4W 5L6

Si toutefois vos questions, préoccupations ou plaintes n'ont pas été résolues à votre satisfaction, vous pouvez également porter plainte auprès du Commissaire à la protection des renseignements personnels de votre région, le cas échéant.